

# CONSUMER UNSECURED LENDING

Préstamo sin garantía para consumidores



**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** Los elementos principales de este producto o servicio solo están disponibles en inglés, por ejemplo, los documentos contractuales, las divulgaciones legales y las comunicaciones de servicio relacionadas con el producto o servicio se proporcionarán y deberán ejecutarse (cuando corresponda) en inglés. PNC se esfuerza por ofrecer tantos servicios de apoyo lingüístico como sea posible, no obstante, tenga en cuenta que, en general, el producto o servicio se cumplirá y administrará en inglés. Los términos y condiciones de los productos para minoristas de PNC están estandarizados, aunque los términos pueden variar en función de los datos de aplicaciones específicas (incluidas las características de producto opcionales que selecciona un cliente), las variaciones permitidas están predefinidas, y los empleados de PNC no tienen autoridad para negociar variaciones en los términos con los consumidores individuales.

## Recursos de PNC en otros idiomas

Por favor, consulte [PNC.com/Language](https://www.pnc.com/Language) para obtener información adicional sobre la asistencia disponible en otros idiomas.

### Préstamo personal a plazos

Un préstamo personal a plazos sin garantía le brinda acceso al dinero que usted necesita sin usar su propiedad como garantía.



### Línea de crédito personal

Una línea de crédito personal que ofrece una opción de préstamo flexible que no requiere garantía.



### Tarjeta de crédito

PNC tiene una tarjeta para cada necesidad: Reembolso en efectivo, tasas bajas y recompensas.



## Características principales

### Préstamo personal a plazos

Si solicita y le aprueban un préstamo a plazos sin garantía para consumidores de PNC:

- Usted recibirá un monto de préstamo establecido. El monto posible del préstamo varía entre \$1,000 y \$35,000.
- Deberá pagar el monto del préstamo más los intereses y cualquier cargo incurrido durante un periodo de tiempo establecido. Puede pagar por adelantado el monto del préstamo, más los intereses y cualquier cargos incurrido en cualquier momento sin penalización.
- La tasa de interés de su préstamo será fija lo que significa que seguirá siendo la misma cada mes.<sup>1</sup>
- Usted recibirá un estado de cuenta mensual con información importante sobre su cuenta. Debe leer cada estado de cuenta detenidamente. Incluirá el monto que debe pagar ese mes, el monto total del préstamo y el monto total que ha pagado hasta la fecha, así como otra información y divulgaciones importantes sobre su cuenta.
- Puede hacer pagos a PNC de diferentes maneras, incluyendo retiro automático de una cuenta de depósito, usando la banca en línea de PNC, por teléfono, en una sucursal de PNC o por correo postal.
- Si no realiza su pago mensual programado regularmente a más tardar en la fecha de vencimiento, es posible que se le cobre un cargo por mora. Si su pago es devuelto por fondos insuficientes, es posible que se aplique un cargo por pago devuelto. Los cargos aplicables se divulgan en su Divulgación de préstamo a plazos y Aviso y divulgaciones relacionadas.
- PNC puede informar su actividad de pagos a las agencias de informes de crédito.
- Usted podrá usar el monto del préstamo como desee para cualquier fin legal, excepto que no podrá usar los ingresos del préstamo para pagar gastos de educación superior ni para refinanciar la deuda de un préstamo estudiantil. Para consultar las opciones de refinanciamiento y préstamos estudiantiles, visite [pnconcampus.com](http://pnconcampus.com).

---

<sup>1</sup> Una tasa fija no cambia durante la vigencia del préstamo; no obstante, si tiene una deducción de pago automático y se elimina, es posible que la tasa aumente.

## Línea de crédito personal

Si solicita y le aprueban una línea de crédito sin garantía para consumidores de PNC:

- Recibirá una línea de crédito de la cual puede retirar hasta su límite de crédito aprobado. El monto posible varía entre \$1,000 y \$25,000, excepto en California donde el monto máximo es de \$5,000. PNC puede ajustar el monto que puede retirar o cerrar la línea de crédito en cualquier momento debido a diferentes factores o puede cerrar la línea a solicitud suya.
- Podrá hacer retiros de esta línea durante el periodo de disposición. Los retiros se pueden hacer al emitir un cheque que viene con su línea de crédito, al transferir fondos mediante la Banca en Línea de PNC o llamando al Centro de Atención de PNC. Puede retirar dinero de su línea de crédito tantas veces como lo desee, hasta que alcance el monto máximo de retiro. Una vez que haya realizado pagos en su cuenta de modo tal que ya no esté en el monto máximo de retiro, podrá volver a retirar hasta su monto máximo de retiro.
- Deberá pagar el monto que retiró, más los intereses y cualquier cargo incurrido durante un periodo establecido. Puede pagar por adelantado el monto, más los intereses y los cargos incurridos en cualquier momento sin penalización.
- La tasa porcentual anual (APR) correspondiente a su cuenta es una tasa variable basada en la “tasa preferencial” de The Wall Street Journal. Esto significa que cualquier aumento o disminución en la tasa preferencial dará lugar a un aumento o disminución correspondiente a la APR variable en su cuenta.
- Podrá usar el monto que retiró como desee para cualquier propósito legal.
- Usted recibirá un estado de cuenta mensual con información importante sobre su cuenta. Debe leer cada estado de cuenta detenidamente. Incluirá el saldo de su estado de cuenta, el pago mínimo adeudado, la fecha en la que debe hacer su pago mínimo y cómo puede pagar, así como otra información importante y divulgaciones sobre su cuenta.
- Puede hacer pagos a PNC de diferentes maneras, incluyendo retiro automático de una cuenta de depósito, usando la banca en línea de PNC, por teléfono, en una sucursal de PNC o por correo postal.
- **Debe realizar el pago mínimo a más tardar para la fecha de vencimiento para evitar cargos por mora. El interés comienza a devengarse el día que cada retiro se registra en su cuenta. Los intereses serán devengados durante todo su periodo de crédito.** Debe revisar su contrato de cuenta detalladamente para saber cómo PNC calcula los intereses sobre cualquier saldo que usted tenga en su cuenta.
- Si cree que hay un error en su estado de cuenta mensual, tiene ciertos derechos y responsabilidades para disputarlos. Consulte su contrato y estado de cuenta mensual para obtener detalles sobre cómo puede ejercer sus derechos de disputa.
- Si no realiza su pago programado regularmente a más tardar en la fecha de vencimiento, se le puede cobrar un cargo por mora. Si su pago es devuelto por fondos insuficientes, es posible que se aplique un cargo por pago devuelto. Los cargos aplicables se divulgan en su contrato de cuenta y en las divulgaciones de apertura de cuentas.
- PNC puede informar su actividad de pagos a las agencias de informes de crédito.

## Tarjeta de crédito

Si solicita y le aprueban una cuenta de tarjeta de crédito para consumidores de PNC:

- Podrá usar la cuenta para hacer compras y obtener adelantos de dinero en efectivo sobre el crédito y pagar los montos que solicitó prestados, además de los intereses y cargos incurridos con el tiempo.
- Su cuenta tendrá un límite de crédito que es el monto máximo de crédito que PNC establece para usted. Como parte de su límite de crédito total, usted tiene un límite de adelanto de dinero en efectivo separado. PNC puede ajustar su límite de crédito con el tiempo debido a diversos factores o si usted lo solicita.
- Usted recibirá un estado de cuenta mensual con información importante sobre su cuenta. **Debe leer cada estado de cuenta detenidamente.** Incluirá información de transacciones, el saldo de su estado de cuenta, el pago mínimo adeudado, la fecha límite en que debe hacer al menos su pago mínimo y cómo puede pagar. También incluirá otra información importante sobre su cuenta.
- **Debe realizar el pago mínimo a más tardar para la fecha de vencimiento y antes de la hora de corte para evitar cargos por mora.**
- La fecha de vencimiento de una cuenta es al menos 21 días después del cierre de cada ciclo de facturación. No se cobra interés sobre las compras nuevas que aparezcan en su estado de cuenta actual si usted paga la totalidad del “nuevo saldo” que aparece en su estado de cuenta anterior y el pago se recibió a más tardar para la fecha de vencimiento. Comenzamos a cobrar interés por los adelantos de dinero en efectivo y las transferencias de saldo en la fecha de la transacción.
- Las tasas porcentuales anuales (APR) correspondientes a su cuenta son tasas de interés variables basadas en la “tasa preferencial” de The Wall Street Journal. Esto significa que cualquier aumento o disminución en la tasa preferencial dará lugar a un aumento o disminución correspondiente a las APR variables en su cuenta. Las APR sobre compras y transferencias de saldo asignadas a su cuenta se basan en su solvencia crediticia. Debe revisar su contrato de cuenta cuidadosamente para saber cómo PNC calcula los intereses sobre cualquier saldo que tenga en su cuenta.
- Consulte su contrato de cuenta o estados de cuenta o comuníquese con el número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de crédito o estados de cuenta para obtener detalles acerca de qué hacer si detecta un error en su estado de cuenta. Comuníquese de inmediato con nosotros si detecta cargos no autorizados en su cuenta o considera que su tarjeta de crédito ha sido robada o extraviada.
- PNC puede imponer cargos por penalización si usted no cumple con los términos de su cuenta, incluyendo un cargo por mora si no hace su pago a más tardar para la fecha de vencimiento y antes de la hora de corte o se le puede cobrar un cargo por pago devuelto si se devuelve un pago.
- Los cargos que se aplican a su cuenta se le dan a conocer al momento en que usted presenta su solicitud y en la apertura de la cuenta. Debe revisar esta información cuidadosamente. También podemos recordarle los cargos para ciertos tipos de transacciones después de la apertura de su cuenta. Si tiene alguna pregunta sobre las APR o los cargos que se aplican a su cuenta, llame al número de servicio al cliente que aparece en su tarjeta de crédito o estados de cuenta.
- Ocasionalmente, podemos hacerle una oferta promocional. Cuando lo hagamos, le informaremos los términos de la promoción, incluyendo la tasa o cargos promocionales, el periodo promocional y la tasa que se aplicará una vez concluido el periodo promocional.
- PNC puede informar su actividad de pagos a las agencias de informes de crédito.

**Tarjetas de crédito para consumidores. Características de las recompensas**

Según su tipo de cuenta, puede también obtener recompensas por ciertas compras.<sup>2</sup> Las recompensas pueden tener la forma de “puntos” que pueden canjearse por otros bienes o servicios y/o un crédito en su cuenta. Los términos de cada programa de recompensas difieren y se describen en los términos y condiciones del programa de recompensas correspondiente. También puede encontrar información sobre los programas de recompensas en [pnc.com/espanol](https://pnc.com/espanol) o de un representante de servicio de atención al cliente de PNC en una de nuestras sucursales o en nuestro centro de atención telefónica.

---

<sup>2</sup> El término “compras” no se refiere a cada transacción que usted realice con su tarjeta de crédito. Quedan excluidas ciertas transacciones limitadas, como transacciones de adelanto de dinero en efectivo (incluida la compra de productos equivalentes a dinero en efectivo) y las transferencias de saldo.

Los préstamos personales a plazos y las líneas de crédito personales están sujetos a aprobación crediticia. Pueden aplicarse ciertas restricciones y condiciones.

Las tarjetas de crédito de PNC Bank están sujetas a aprobación crediticia.

PNC y PNC Bank son marcas registradas de The PNC Financial Services Group, Inc.

©2024 The PNC Financial Services Group, Inc. Todos los derechos reservados.